

# Telefoon systeem



**Enschede, september 2026**

Geachte mevrouw, meneer, familie,

Om u beter van dienst te zijn, maken wij, met ingang van 22 september 2026 gebruik van een nieuw telefoniesysteem genaamd **TeleQ**.

Met TeleQ hoeft u niet lang aan de telefoon te wachten. U krijgt verschillende keuzemogelijkheden, zodat u snel de juiste hulp krijgt.

## **Met TeleQ kunt u:**

- ✓ Een terugbelverzoek achterlaten. Wij bellen u zo snel mogelijk terug.
- ✓ Een herhaalrecept aanvragen.
- ✓ Een afspraak annuleren wanneer u niet kunt komen.
- ✓ Voor spoed is de praktijk altijd bereikbaar door de **1** te toetsen

*Indien u ervoor kiest om toch te wachten tot u de assistente aan de lijn krijgt dan willen we u erop attenderen dat de wachtrij aansluit bij het terugbelsysteem. U wordt dus niet met voorrang geholpen, ook niet als u naar de praktijk komt.*

## **De voordelen voor u**

- U hoeft niet in de wacht te staan.
- U kunt uw tijd anders besteden tot wij u terugbellen.
- Betere bereikbaarheid van de praktijk.
- Snellere afhandeling van uw verzoek.

## **Even wennen**

Wij begrijpen dat deze nieuwe manier van contact opnemen voor sommige patiënten even wennen kan zijn. Ook voor ons als praktijk is dit een nieuwe werkwijze. We hebben echter bewust voor TeleQ gekozen, omdat het ons helpt om meer tijd en aandacht te besteden aan de zorg voor onze patiënten.

Wij vragen daarom om uw begrip en geduld tijdens deze overgangsperiode. Samen zorgen we ervoor dat we u uiteindelijk beter en efficiënter kunnen helpen.

## **Regel steeds meer zaken online**

Wist u dat u via ons **patiëntenportaal** ook verschillende zaken zelf kunt regelen, op een moment dat het u

uitkomt?

Via het patiëntenportaal kunt u onder andere:

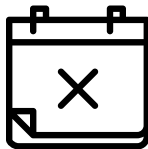
- Een e-consult (schriftelijke vraag) sturen.
- Herhaalmedicatie aanvragen.
- Uw medische dossier inzien.

Hierdoor hoeft u voor deze zaken niet altijd contact op te nemen met de assistente. U kunt dit eenvoudig digitaal regelen wanneer het u uitkomt. Ook buiten openingstijden van de praktijk.

**Meer informatie over TeleQ en het patiëntenportaal vindt u op onze website.**

Hartelijk dank voor uw medewerking en vertrouwen in onze praktijk.

Team Huisartsenpraktijk Khawar

| Menu                                                      | Symbool                                                                               |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Spoed                                                  |   |
| 2. Herhaal recepten                                       |  |
| 3. Afspraak annuleren                                     |  |
| 4. Uitslag onderzoek                                      |  |
| 5. Contact met de assistente                              |  |
| 6. Intercollegiaal overleg voor specialisten en apotheken |  |